

Testimonio de cliente

AIRPHARM LOGISTICS

Fundada en el año 1988, Airpharm es una empresa en continuo crecimiento con **más de 250 profesionales** especializados en el sector químico-farmacéutico, cosmético, veterinario y complementos alimenticios

Ofrece **servicios de transporte internacional**, importación y exportación, logística, almacenaje y distribución en Europa, América, Asia, Australia, África y Oriente Medio.

Proyecto:

Implantación QMS

Producto:

ShareMe

Tecnología:

Microsoft SharePoint

Áreas:

» **Calidad**

marquès

soluciones tecnológicas para empresas

marquesme.com

El reto

Dotarse de soluciones tecnológicas para agilizar sus procesos de gestión

Una parte importante de la gestión en los sistemas de calidad de Airpharm era **en papel**. Su sistema de gestión documental no era estándar y cada cambio conllevaba un desarrollo. Adaptar la herramienta y su posterior validación GxP les suponía **un esfuerzo añadido**.

Por tanto, su funcionamiento era **muy manual**. Las firmas manuscritas en los documentos, los juegos de copias físicas de la documentación para los usuarios implicados y las diferentes ubicaciones de sus delegaciones, les obligaba a mover de manera constante **documentación física**.

“ShareMe es una solución importante que nos ayuda a cumplir el plan de transformación digital”



Jordi Crespo
Director IT



La solución

Implantar un sistema QMS para unificar al máximo los procedimientos

En junio firmamos el proyecto de **gestión documental** de ShareMe con tecnología Microsoft SharePoint.

Se realizó un trabajo de consultoría donde se analizaron **todos los requisitos del cliente** a nivel de calidad con el fin de ajustar y optimizar sus procesos.

Se planteó una **migración de los documentos** de su anterior sistema para que, desde el primer minuto, estuvieran vigentes.

Con ShareMe, la distribución de la documentación pasó a ser electrónica, en consonancia con el objetivo medioambiental de **reducción de papel y sostenibilidad** por el que apuesta Airpharm.

Gracias a la implantación de ShareMe, Airpharm ha logrado:

- Simplificar la gestión de firmas
- Facilitar las revisiones
- Mejorar la accesibilidad al histórico
- Mayor control y seguimiento
- Aumentar la trazabilidad
- Reducir las copias impresas

El proceso

Un desarrollo y prototipo para llegar a la solución del entorno real

En una primera fase de consultoría se identificaron los **requerimientos a nivel documental** del cliente.

Posteriormente, se realizó la instalación y configuración de la infraestructura necesaria para desplegar ShareMe en el **entorno de test**.

Se instaló y configuró el gestor documental con los requerimientos de Airpharm y se hizo una **primera migración** de los documentos vigentes en la aplicación.

Tras la **formación a los usuarios clave** y la validación del sistema, se puso ShareMe en producción.



“ShareMe es la herramienta que nos permite unificar los sistemas de gestión de la calidad de la compañía”

María José Muñoz

Directora Técnica de Calidad




El resultado

Una solución ágil y eficaz para la gestión de la documentación y comunicación

ShareMe ha facilitado enormemente la comunicación de Airpharm, tanto interna como externa. Ahora la aprobación de documentos es mucho más rápida y sobre todo, está **mucho más controlada**.

Disponer de un gestor documental está **facilitando las auditorías** de clientes e inspecciones de agencias reguladoras y organismos de certificación.

El resultado ha sido excelente y actualmente nos encontramos en proceso de validación para implementar en Airpharm los módulos de ShareMe de control de cambios y auditorías.



“Airpharm ha mejorado sus procesos de gestión documental alineados con sus objetivos gracias a ShareMe, mejorando la comunicación entre las distintas áreas”

Domingo Granados Parra

Jefe de proyecto

Entendemos tus necesidades

¿Qué te aporta Marqués?

Ponemos a tu disposición el componente tecnológico y la experiencia necesaria para transformar y adaptar tu negocio al contexto actual.

Conseguimos que tu empresa sea más eficiente y competitiva. Así, te facilitamos la toma de decisiones.

- ◆ Personalización
- ◆ Disponibilidad
- ◆ Agilidad
- ◆ Seguridad
- ◆ Estabilidad
- ◆ Escalabilidad

4º
TOP Partners

5%
inversión I+D

100%
cloud

+30
años

