



Testimonio de cliente

NEFTIS LABORATORIOS

Nace en 2005 como fabricante a terceros de **cosméticos y productos sanitarios**. Se encargan tanto del desarrollo, formulación, fabricación y envasado, así como de aportar la correspondiente documentación y soporte técnico en **cumplimiento de las normativas** de cada país, tanto en formulaciones estándar como en preparaciones personalizadas.

Proyecto:

Implantación QMS

Producto:

ShareMe

Tecnología:

Microsoft SharePoint

Áreas:

Calidad

marquès

soluciones tecnológicas para empresas

marquesme.com

El reto

Evolucionar tecnológicamente para lograr una mayor organización, comunicación y colaboración

Neftis Laboratorios afrontaba una gestión documental complicada con dos problemáticas principales:

- En primer lugar, la **documentación** con la que trabajaban se encontraba descentralizada, lo cual dificultaba el acceso a la información por parte de los empleados.
- En segundo lugar, el flujo de **comunicación y colaboración** entre los compañeros y departamentos era poco fluido.

A esta coyuntura se sumaba el hecho de que su sistema tradicional de gestión era **poco flexible** y los departamentos se veían en la obligación de **trabajar de forma presencial** desde las instalaciones de la compañía.

“Con ShareMe, el flujo de trabajo en remoto era igual que como si estuviéramos en la oficina”.



Marina Pous

Técnica comercial
Neftis Laboratorios




La solución

Dotarles de un sistema QMS que unificara todos sus procedimientos

Tras firmar el proyecto de gestión documental de ShareMe con tecnología Microsoft SharePoint, se analizaron todos los **requisitos del cliente** a nivel de calidad mediante un trabajo de consultoría para poder ajustar y optimizar sus procesos.

Se planteó una **migración de los documentos** de su anterior sistema con el fin de que, desde el primer minuto, pudieran contar con la información vigente.



Gracias a la implantación de ShareMe, Neftis ha logrado:

- Simplificar la gestión de firmas
- Facilitar las revisiones
- Mejorar la accesibilidad al histórico
- Mayor control y seguimiento
- Aumentar la trazabilidad
- Reducir las copias impresas

El proceso


Consultoría, configuración migración y formación

Las reuniones de consultoría previas a la implantación permitieron identificar claramente todos los **parámetros de configuración** que se ajustaban a las necesidades de Neftis.

Tras realizar la configuración de ShareMe en el **entorno de test**, se impartieron las sesiones de **formación** con los usuarios clave que se habilitaron para realizar los procesos de validación correspondientes.

El proyecto contemplaba la **migración a ShareMe** de todos los documentos vigentes.

Finalizada la migración de documentos, el sistema se puso en producción.



“La implantación de ShareMe fue muy estructurada en todo momento. Siempre supimos qué íbamos a hacer”.



David Pérez

Responsable de garantía de calidad — Neftis Laboratorios

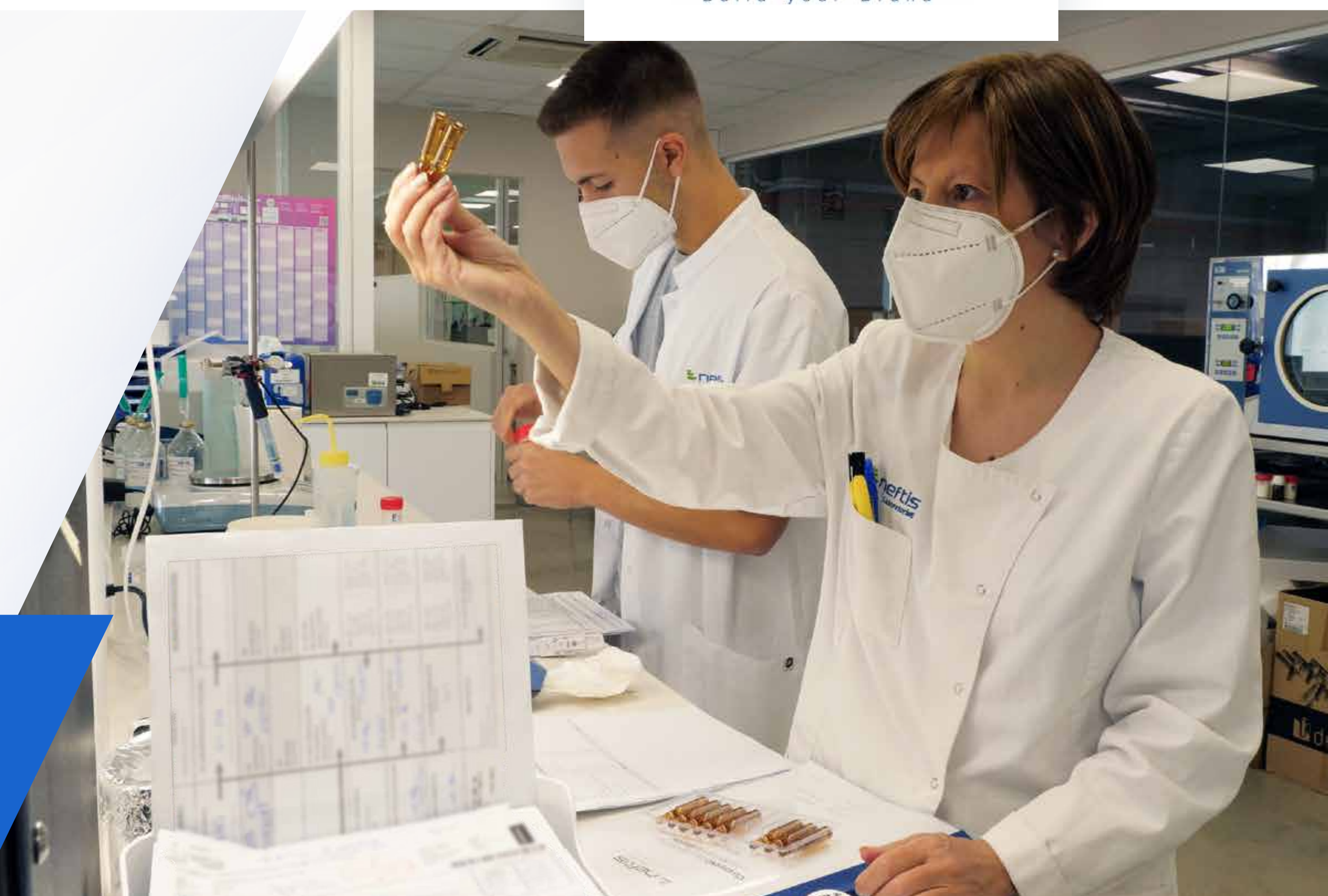
El resultado

Una solución ágil y eficaz para la gestión de la documentación y comunicación

“Nuestra experiencia con Marques ha sido muy positiva. Siempre hemos podido contactar con ellos ante cualquier problema o duda.

Lo que más nos gusta de ShareMe es que puede ser validado. También su sistema de alertas y avisos. Además, tiene una aplicación modular: no solo hacemos un almacenamiento de datos, si no que los modificamos dentro del programa y podemos aplicarlo en otras categorías como auditorías, calibraciones, validaciones, gestión de cambios, formaciones...

Con ShareMe hemos dado un salto cualitativo en calidad. Hoy por hoy es un pilar en nuestro sistema que nos permite seguir avanzando conforme al cumplimiento de normativas por las cuales nos regimos”.



“La metodología estructurada de implantación junto con la clara y completa definición de requerimientos del cliente, hizo que siempre hubiera total visibilidad y control del grado de avance del proyecto”

Domingo Granados

Jefe de equipo — Marqués