



## Testimonio de Cliente

### RAFESA — Packaging para perfumería y cosmética

Fundada en el año 1982, Rafesa es una empresa consolidada con una vasta experiencia en el sector del packaging.

Ofrecen soluciones innovadoras como envases, cierres y tapones. Sus diseños están adaptados a las necesidades de cada cliente y desarrollados con diferentes materiales para conseguir que cada proyecto sea exclusivo.

Proyecto:

**Implantación de ERP Cloud**

Tecnología:

**EKON**

Áreas:

- » **Finanzas**
- » **Producción**
- » **Logística**
- » **CRM**

**marquès**

soluciones tecnológicas para empresas

[marquesme.com](http://marquesme.com)

## El reto

# Dotarse de soluciones tecnológicas al nivel de sus mejoras estructurales

Rafesa se encontraba en un **proceso de mejoras y cambios** en su marca: renovación de su imagen corporativa, página web, instalaciones...

A pesar del crecimiento año tras año, **su ERP se había quedado obsoleto.**

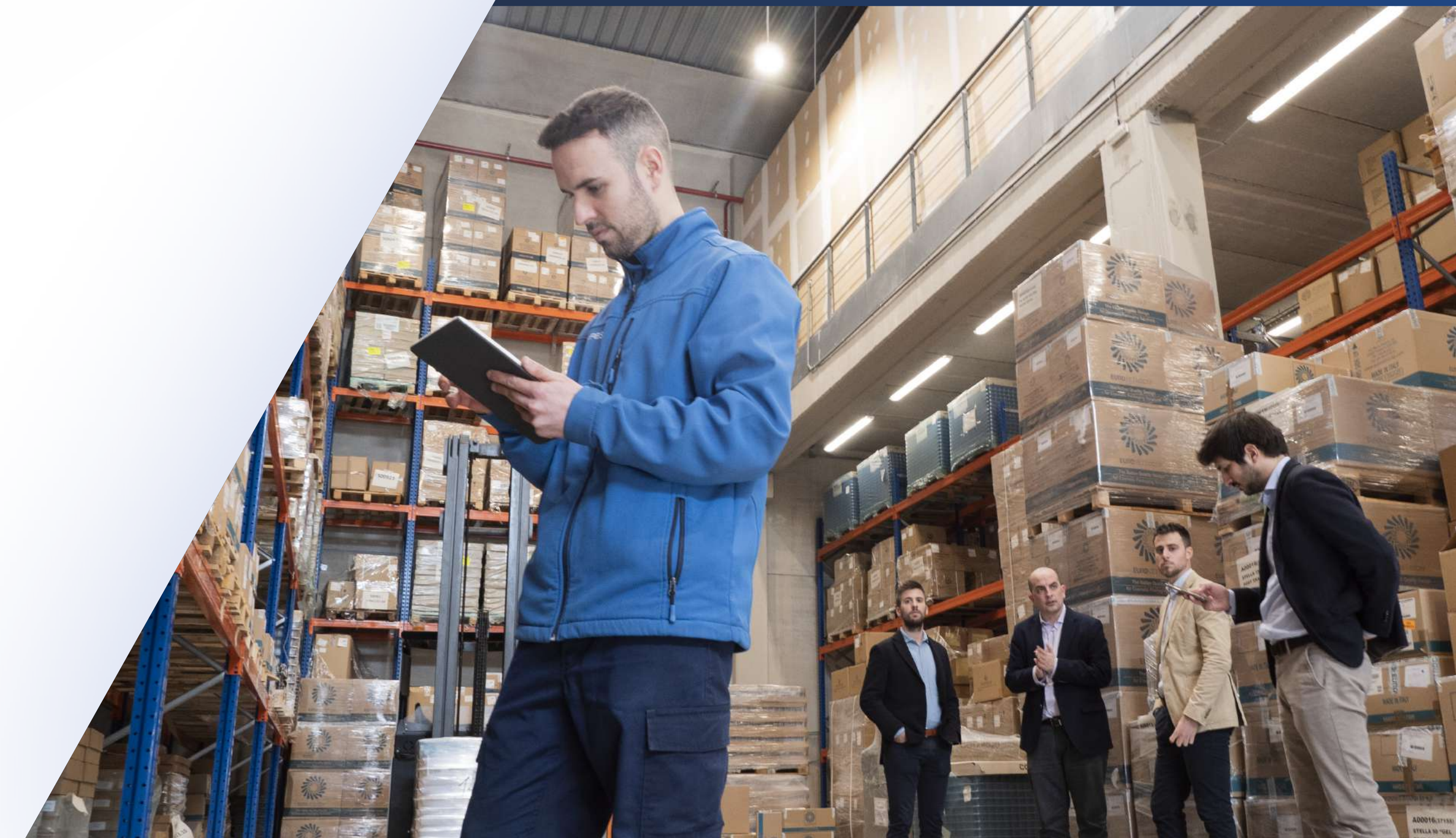
En su búsqueda de cambio, Rafesa vió en Marqués **un partner experimentado, cercano** y con buenas referencias de clientes en su sector.

Nuestros conocimientos afianzados, tanto en el ERP como en su modelo de negocio, les transmitieron **confianza y seguridad.**

“Con Marqués nos entendimos;  
hablábamos el mismo idioma”



**Daniel Sánchez**  
Sales Manager



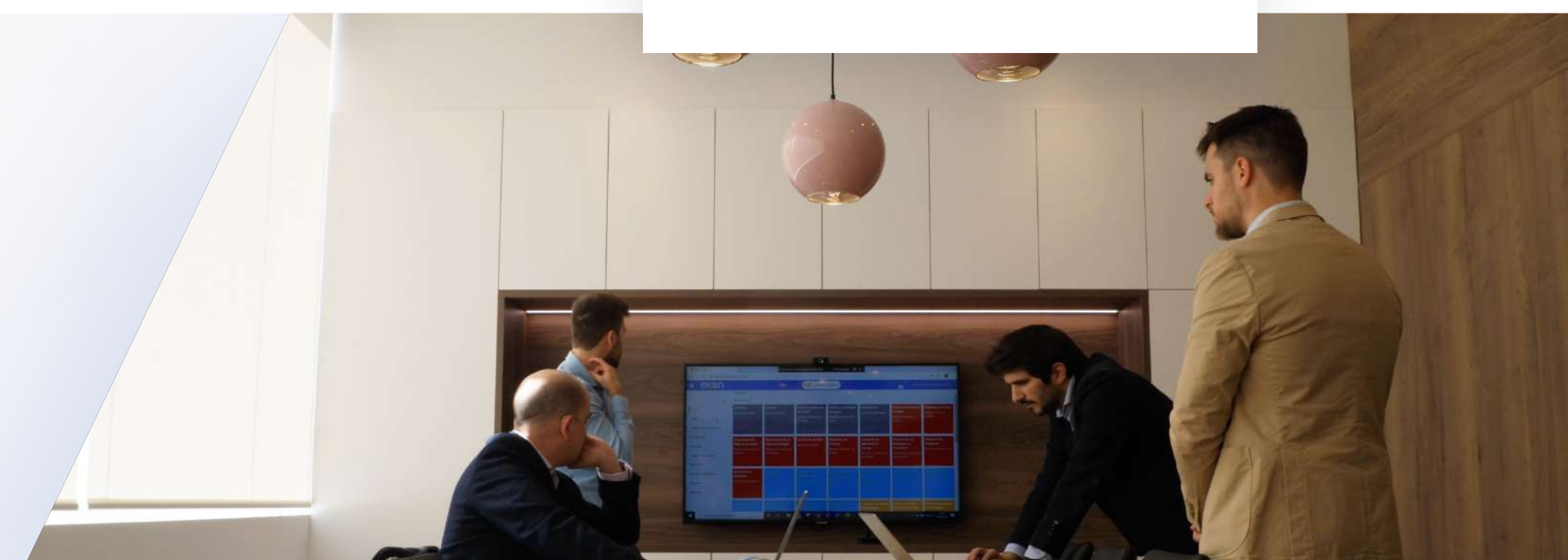
## La solución

# Implantar una herramienta ERP a la altura de su crecimiento empresarial

En diciembre firmamos el proyecto y, en febrero, Rafesa decide empezar la implantación del **software de gestión empresarial** bajo la tecnología Ekon.

Durante un período de tres meses, se realizó un trabajo de consultoría donde **se analizaron todos los requisitos del cliente** con el fin de ajustar y optimizar sus procesos.

Una prioridad importante para Rafesa era **gestionar las subcontrataciones de la producción y los procesos** en su taller de montaje.

A photograph showing four business professionals in a modern office setting. They are gathered around a large wall-mounted screen displaying a data dashboard. One man is pointing at the screen while others look on attentively.

Para dar solución a sus requerimientos, implantamos los siguientes módulos:

- Producción
- Cadena de suministros
- Ventas, compras y almacenes
- Gestor comercial basado en CRM
- Económico-financiero


## El proceso

# Un desarrollo y prototipo para llegar a la solución del entorno real

Gracias a un trabajo de colaboración entre el equipo de Rafesa y el de Marqués, la **fase de desarrollo y parametrización** de la solución no se demoró más de tres meses.

Durante el proceso, tuvieron lugar unas **sesiones de formación** para dotar a Rafesa y sus empleados de los conocimientos necesarios.

Como resultado, a finales de verano **el prototipo estaba preparado** para validar, migrar y pasar la solución al entorno real.



“Nos ha permitido evolucionar, el equipo se ha adaptado muy bien y el soporte ha sido muy bueno”

**Santiago Sepúlveda**

Director de Operaciones

## El resultado


### Una solución eficaz de éxito a la altura de las expectativas

Al final, nuestro rigor metodológico permitió llevar a cabo el proyecto **según lo planeado**.

Todas aquellas situaciones críticas previamente planteadas fueron reconducidas hacia una solución eficaz.

El resultado ha sido **excelente**, alcanzando la consecución de los objetivos y rendimiento esperados inicialmente.

Ambas partes **valoramos positivamente** la oportunidad de colaborar y poder crecer juntos.



“Rafesa entendió perfectamente el proyecto y su gestión del cambio, hecho que nos ayudó a conseguir una implantación de calidad”

**Roger Latorre**

Jefe de proyecto

Entendemos tus necesidades

## ¿Qué te aporta Marqués?

Ponemos a tu disposición el componente tecnológico y la experiencia necesaria para transformar y adaptar tu negocio al contexto actual.

Conseguimos que tu empresa sea más eficiente y competitiva. Así, te facilitamos la toma de decisiones.

- ◆ Personalización
- ◆ Disponibilidad
- ◆ Agilidad
- ◆ Seguridad
- ◆ Estabilidad
- ◆ Escalabilidad

**4º**  
TOP Partners

**5%**  
inversión I+D

**100%**  
cloud

**+30**  
años

