



## Testimonio de cliente

### NEURAXPHARM

Empresa farmacéutica líder en Europa especializada en el tratamiento de trastornos del Sistema Nervioso Central (SNC) con presencia directa en 18 países y una trayectoria de 35 años.

Presente en más de cincuenta países, también fabrica productos farmacéuticos y principios activos en sus propias plantas de fabricación ubicadas en la provincia de Barcelona, Laboratorios Lesvi (en Sant Joan Despí) e Inke (en Castellbisbal).

Proyecto:

**Implantación QMS**

Producto:

**ShareMe**

Tecnología:

**Microsoft SharePoint**

Áreas:

**Calidad**

**marquès**

soluciones tecnológicas para empresas

[marquesme.com](http://marquesme.com)



## El reto

# Evolucionar tecnológicamente para aumentar la eficiencia y agilidad en procesos

Antes de la implementación de ShareMe, una parte de la gestión del sistema de calidad se realizaba en papel, mientras que la otra se realizaba usando un sistema informatizado que necesitaba actualización, manteniendo siempre el proceso de firmas de forma manual.

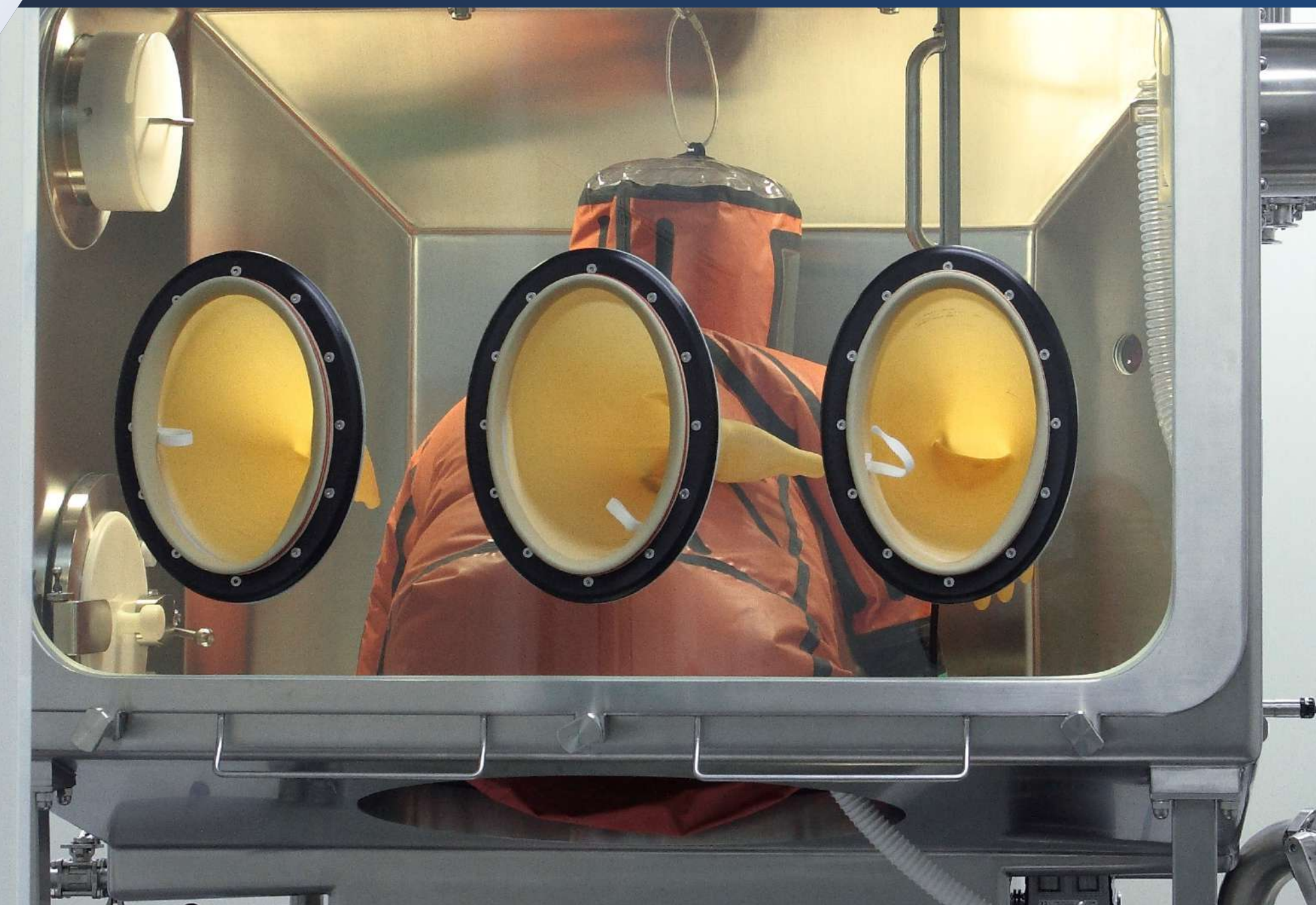
La dificultad en la gestión del sistema de calidad con herramientas de estas características radicaba sobre todo en la falta de disponibilidad de la información para todo personal involucrado de forma ágil y la consiguiente dilatación del tiempo que conlleva la gestión de firmas y monitorización de los sistemas en papel.

“Es difícil encontrar un proveedor de software informático tan eficiente y comprometido como Marqués”



**Jennifer Donoso**

Quality Assurance Specialist  
— Inke





## La solución

# Una herramienta para la monitorización, gestión y control de la calidad

Neuraxpharm decide buscar un sistema informatizado para la Gestión de los Sistemas de Calidad que garantice el cumplimiento de estándares de calidad de la industria químico-farmacéutica, a la vez que ofrezca facilidades en las actividades diarias a todos los departamentos.

ShareMe se adaptaba a los requerimientos regulatorios y a sus necesidades a un coste muy competitivo. Además, la base tecnológica basada en Microsoft SharePoint supuso un punto a favor en la decisión.



*“Al ir conociendo más la solución y a Marqués, se fueron evidenciando las ventajas que tenía contar con una empresa cercana y con experiencia en el sector para el desarrollo, validación y puesta en marcha del proyecto. La facilidad de comunicación fue uno de los factores claves de la decisión.”*



## El proceso

### Una implantación y validación en tiempo récord

La implantación supuso realizar un cambio, tanto de mentalidad como de forma de trabajar, para los procesos internos de Neuraxpharm.

El diseño de ShareMe y el conocimiento previo del sector por parte de Marqués resultaron claves para una implantación y validación en tiempo récord.

Uno de los retos principales fue la implantación en dos centros de trabajo con requerimientos ligeramente diferentes que se solventó de una forma muy satisfactoria gracias al constante apoyo y soporte del equipo de consultoría.



“Marqués siempre ofrecía una alternativa a las situaciones que se presentaban, además de solventar las dudas con el uso del sistema”



**Valeska Estévez**

Quality Assurance Specialist  
— Laboratorios Lesvi




## El resultado

### Una herramienta con avanzada arquitectura funcionando a pleno rendimiento

Neuraxpham ha logrado automatizar tareas que antes requerían un proceso manual, acelerar dichos procesos y poner a disposición de todo el personal la información que necesitan para desempeñar sus funciones, sin depender de la disponibilidad física de documentación en papel.

El seguimiento post-implementación jugó un papel muy importante en el éxito del proyecto. Hemos acompañado a Neuraxpharm durante este proceso, haciendo más sencilla la adopción de ShareMe, prestando en todo momento un soporte resolutivo y adaptándonos a nuevas necesidades que han ido surgiendo a la implementación del sistema.



“Colaborar con Neuraxpharm en su crecimiento y evolución es un éxito compartido que nos hace aprender y crecer también a nosotros mismos”.

**Miriam Cuesta**

Consultora ShareMe — Marqués



Entendemos tus necesidades

## ¿Qué te aporta Marqués?

Ponemos a tu disposición el componente tecnológico y la experiencia necesaria para transformar y adaptar tu negocio al contexto actual.

Conseguimos que tu empresa sea más eficiente y competitiva. Así, te facilitamos la toma de decisiones.

- ◆ Personalización
- ◆ Disponibilidad
- ◆ Agilidad
- ◆ Seguridad
- ◆ Estabilidad
- ◆ Escalabilidad

**4º**  
TOP Partners

**5%**  
inversión I+D

**100%**  
cloud

**+30**  
años

