



Testimonio de cliente

MOEHS

Moehs se dedica desde 1962 a la fabricación de ingredientes activos farmacéuticos, tanto de uso humano como veterinario.

El grupo se compone de 8 compañías que producen y venden más de 75 productos en más de 90 países de todo el mundo. Cuenta con más de 80 DMF's de diferentes API's registrados en más de 30 países.

Proyecto:

Implantación QMS

Producto:

ShareMe

Tecnología:

Microsoft SharePoint

Áreas:

Calidad

marquès

soluciones tecnológicas para empresas

marquesme.com

El reto

Digitalizar los procesos de la compañía aumentar la eficiencia y agilidad

Antes de la implementación de ShareMe, en Moehs se trabajaba sobre papel de manera que, para la aprobación de los documentos, necesitaban incluso que el documento visitara 3 ubicaciones diferentes.

La implantación nace de la firme apuesta de Dirección General por digitalizar todos los procesos de la compañía y en particular, el sistema de calidad y el sistema de documentación.

Además, también se quería mejorar la integridad de datos del sistema de calidad ya que Moehs es una empresa sensible a inspecciones de autoridades sanitarias muy exigentes. La compañía tenía una voluntad clara de mejorar la integridad de sus datos GMP relevantes.

“Con ShareMe hemos ganado en agilidad, fiabilidad y eficiencia.”



Mariví Barranco

Quality Assurance Manager




La solución

Una herramienta de fácil uso para gestionar la documentación y controlar la calidad

El Departamento de Calidad de Moehs necesitaba una solución tecnológica que fuera intuitiva, de fácil adaptación y poca complejidad. Por ello deciden adoptar ShareMe como su software QMS.

Desde el punto de vista del Departamento de IT, lo que más decantó la decisión a favor de Marqués fue que es una empresa generadora del producto, no un simple implementador.

Por otra parte, Moehs también valoró especialmente las referencias de empresas validadoras que ofrecían garantías de éxito de ShareMe en otros negocios del mismo sector.



“La facilidad de comunicación y de complicidad con Marqués es lo que nos interesaba y lo que realmente se ha demostrado como útil. Nos gusta que sea un fabricante y no un partner que siempre depende de un tercero”.

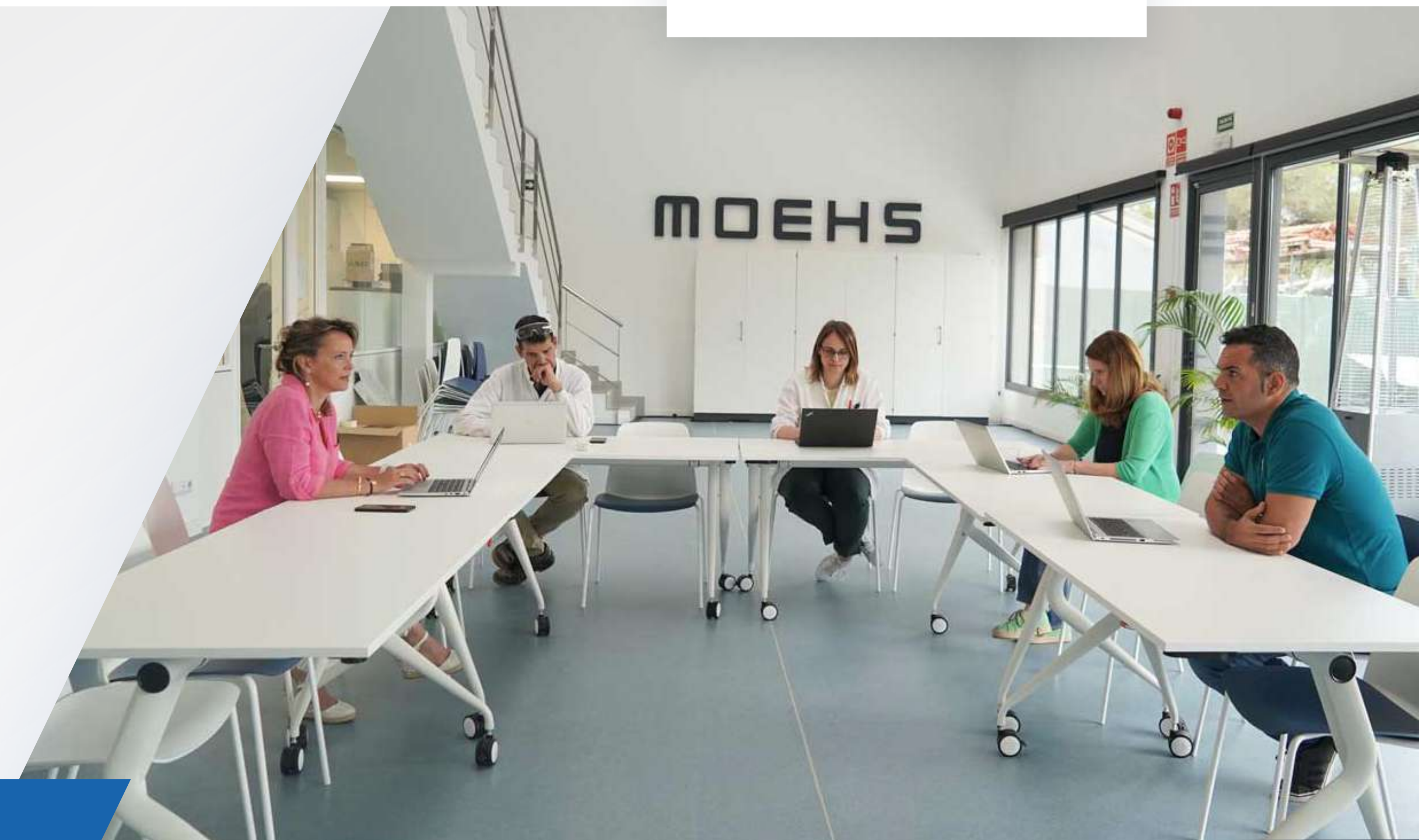
El proceso

Acompañamiento constante en todas las etapas de la implantación

La implantación supuso realizar un cambio en los procesos internos y en la forma de trabajar de los empleados.

Según José Calleja, responsable de IT de la empresa Moehs, “Marqués nos guió por las diferentes etapas del proyecto, resolviendo sus dudas y ofreciéndonos un acompañamiento constante en este proceso”.

Finalmente, durante la etapa de validación de la solución ShareMe QMS, se pudieron resolver con éxito todas las incidencias sin complejidades.



“Marqués siempre ofrecía una alternativa a las situaciones que se presentaban, además de solventar las dudas con el uso del sistema”



José Calleja

IT Director


El resultado

Una herramienta eficiente y un proceso de implementación eficaz

ShareMe es una herramienta que ha permitido a Moehs mejorar en sus procesos internos de calidad y gestión documental. El seguimiento post-implementación de Marqués ha jugado un papel muy importante en el éxito del proyecto.

Además, ha ayudado a que los empleados que tienen necesidades puntuales de teletrabajo consigan trabajar en remoto sin ningún problema, facilitando una mejor integración con el resto del equipo.

También ha aportado eficiencia, reducción de tiempos en las aprobaciones de documentos y un menor uso del papel físico.



“Moehs tiene grandes ideas y empleados con los que hemos trabajado en equipo de una manera muy fluida. Eso ha hecho que el proyecto haya sido un éxito y estén obteniendo los resultados esperados”.

Vanessa García

Consultora ShareMe — Marqués

Entendemos tus necesidades

¿Qué te aporta Marqués?

Ponemos a tu disposición el componente tecnológico y la experiencia necesaria para transformar y adaptar tu negocio al contexto actual.

Conseguimos que tu empresa sea más eficiente y competitiva. Así, te facilitamos la toma de decisiones.

- ◆ Personalización
- ◆ Disponibilidad
- ◆ Agilidad
- ◆ Seguridad
- ◆ Estabilidad
- ◆ Escalabilidad

4º
TOP Partners

5%
inversión I+D

100%
cloud

+30
años

